GUIDE DE L'ACHETEUR

Votre PC Senior

Le guide de l'acheteur : écrit en grand, à lire tranquillement.

En bref

• Un accueil à grandes tuiles : Internet, banque, courriels, appel vidéo, photos, lettre, jeux, rappels, raccourcis.
• Louise, l'assistante : on lui parle ou on lui écrit, elle fait. Tout reste dans l'ordinateur.
• Texte agrandi, loupe, lecture à voix haute, en un clic.
• Mises à jour automatiques. Pas d'antivirus, pas d'abonnement.
• Linux Mint, habillé comme Windows : Windows n'est pas installé.

Le premier allumage : 2 minutes

L'ordinateur s'ouvre tout seul, sans mot de passe. La bienvenue pose quelques questions, une par écran, et ne se ferme pas avant la fin.

1. Branchez et allumez : la bienvenue s'affiche.
2. Votre prénom, puis la taille du texte : Normal, Grand ou Très grand. L'écran change tout de suite.
3. Votre banque dans la liste : la tuile « Ma banque » ouvrira son site.
4. Qui appeler en cas de souci : un proche de confiance.
5. Mot de passe ou non. Seul à utiliser l'ordinateur ? « Ouvrir directement ».
6. La voix de Louise : « Essayer », puis Wi-Fi avec l'icône réseau en bas à droite.

Tout se change plus tard avec le bouton « Réglages », en haut à droite de l'accueil.

Au quotidien

Louise
En bas de l'accueil. Cliquez sur « Parler », dites ce que vous voulez, arrêtez-vous : elle répond à l'écran et à voix haute. Ou écrivez dans la case.

Ce qu'elle sait faire
Ouvrir un site, la banque ou un de vos fichiers · agrandir le texte, monter le son, la loupe, l'écran plus clair · noter un rappel ou un minuteur · écrire une lettre dictée, préparer un courriel · imprimer le document ouvert, vérifier l'imprimante ou le Wi-Fi · installer un logiciel de son catalogue (Skype, Zoom, WhatsApp, VLC…) après votre « oui » · lire un texte à voix haute · expliquer pas à pas · reconnaître une arnaque.

Ce qu'elle ne fait jamais
Agir sans votre « oui » quand ça change l'ordinateur, installer hors de son catalogue, envoyer un message à votre place, taper vos codes, éteindre.

Je veux… → où

Revenir à l'accueil	La maison, dans la barre en bas
Appeler mes proches en vidéo	Tuile Appel vidéo : même nom de salle des deux côtés
Mettre mes sites préférés sur l'accueil	« Ajouter ou retirer », ou dire à Louise « ajoute un raccourci vers la météo »
Changer le texte, la banque, la personne à appeler, le mot de passe	Réglages, en haut à droite
Agrandir une page Internet	Ctrl et + (Ctrl et 0 pour revenir)
Éteindre	Éteindre, en haut à droite, puis Oui

Si quelque chose ne va pas

Louise ne m'entend pas	Micro coupé ? (icône en bas à droite). Parlez juste après « Parler ». Vous pouvez toujours écrire.
Louise met longtemps la première fois	Normal : elle se réveille. Ensuite elle répond vite.
Je n'y vois pas assez	Dites « plus gros », ou Réglages › Très grand, ou « active la loupe ».
On me demande un code par téléphone, SMS ou courriel	C'est une arnaque, même « de la banque ». Raccrochez, rappelez le numéro au dos de votre carte.
Un souci que je n'arrive pas à régler	Bouton Aide, en haut à droite : le numéro de votre proche et celui du vendeur.

Fiche à garder
Ordinateur : _____
Acheté le / chez : _____
Téléphone du vendeur : _____
Ma personne à appeler : _____
Indice pour mon mot de passe (si j'en ai mis un) : _____

Guide en ligne, toujours à jour : https://ordisens.fr/guide-pc-senior.html